论党政机关信息系统运维的重要性

付一桂
（北海日报社，广西 北海 536000）

摘要：【目的】在当前信息化快速发展的背景下，党政机关信息系统运维工作已成为政务工作的重要组成部分。【方法】文章采用文献综述和案例分析的方法探讨党政机关信息系统运维的重要性及其现状和问题。【结果】对如何提高党政机关信息系统运维水平提出相应的对策和建议。【结论】文章对如何建立健全信息安全管理体系、运维体系，加强运维团队建设和培训，加强与企业的合作与交流等提出建议。以期为提高党政机关信息系统运维水平提供一些参考和借鉴。

关键词：党政机关；信息系统；运维；信息安全；安全管理　　中图分类号：G226　　文献标识码：A
文章编号：1671-0134（2023）04-037-04　　DOI：10.19483/j.cnki.11-4653/n.2023.04.007
本文著录格式：付一桂．论党政机关信息系统运维的重要性 [J]. 中国传媒科技，2023（04）：37-40.

导语

随着信息化时代的到来，信息技术在政务工作中的应用越来越广泛，党政机关的信息化建设也逐渐成为政府工作的重要组成部分。信息系统运维是信息化建设中不可或缺的环节，它对保障政务信息的安全、高效和可靠起着至关重要的作用。[1] 然而，由于党政机关信息系统的复杂性和特殊性，信息系统运维工作存在一系列的挑战和问题。因此，研究党政机关信息系统运维的重要性和现状，并提出有效的对策和建议，对提升政务工作的水平、推进信息化建设具有重要的现实意义和实践价值。

本文旨在探讨党政机关信息系统运维的重要性、现状、问题的基础上，提出提高运维水平的对策和建议。为达这一目的，本文采用文献综述和案例分析的方法，对党政机关信息系统运维的相关理论和实践进行深入研究和分析。通过梳理现有文献和案例，归纳总结党政机关信息系统运维的重要性、现状和问题，并探索提高运维水平的对策和建议。本文的研究成果可为党政机关信息系统运维工作提供参考和借鉴。

1. 党政机关信息系统运维的现状分析

1.1　党政机关信息系统运维的概念和特点

党政机关信息系统运维是指对政府部门的信息系统进行管理、运营、维护和升级等全过程的活动。它是一项系统性的工作，涉及多个方面，包括硬件设备的采购和维护、软件系统的安装和升级、数据的备份和恢复、网络的安全保障等。党政机关信息系统运维具有以下特点：（1）多样且复杂。政府信息系统具有多样性和复杂性，涉及多个部门和领域，业务范围广泛，运维工作难度大。（2）高度可靠。政务信息的安全、稳定、高效是政府工作的重要保障，关系到政府工作部门的公信力，因此政府信息系统的运维要求系统有高可靠性。（3）严格保密。政府信息系统中可能涉及国家机密或者个人隐私等敏感信息[2]，因此需要高度保密。

1.2　党政机关信息系统运维的现状和问题

党政机关信息系统运维工作面临着诸多问题，这些问题集中表现在：（1）信息安全保障不足。政府信息系统中涉及较多敏感或涉密信息，但现有的信息安全保障措施不够完善，存在信息泄漏的风险。（2）运维团队建设不够。政府信息系统运维需要掌握专业技术、高素质的人才[3]，但现有的运维团队建设不够完善，缺乏人才和培训机制。（3）整体技术水平不高。政府信息系统运维需要掌握先进的技术和管理方法，但现有的技术水平相对较低且老旧，已无法满足系统的需求。（4）运维流程不规范。政府信息系统运维工作缺乏统一的管理规范，导致流程混乱，效率低下。（5）缺乏与企业的合作与交流。政府信息系统运维与企业信息系统运维存在很大的差异，缺乏相应的合作与交流。

2. 党政机关信息系统运维的重要性分析

2.1　政务信息安全保障

政务信息安全保障是党政机关信息系统运维工作的核心目标之一。政府信息系统中多为涉密信息，如财务信息、人员信息、政策信息等，因此必须采取严格的安全保障措施。[4] 如果政务信息泄露或被非法获取，会对政府工作带来重大影响，可能会引发社会不稳定因素，损害政府形象、信誉和侵害群众合法权益。因此，政务信息安全保障是党政机关信息系统运维工作的重要目

标和责任。政务信息安全保障的重要性主要体现在以下几个方面：（1）维护国家安全和社会稳定。政府信息系统中的信息涉及国家秘密和重要利益，信息安全保障是维护国家安全和社会稳定的基本要求。（2）保障政府工作正常运转。政府信息系统是政府工作的重要工具和平台，如果信息系统受到攻击或破坏，将严重影响政府工作的正常运转。（3）维护公民权益。政务信息中包含着公民的个人信息、隐私信息等，保障政务信息安全可以避免公民权益受到侵害。（4）维护政府形象和信誉。政务信息安全保障不仅关乎国家和社会的利益，也关系到政府形象和信誉。政府信息泄漏会给政府形象带来负面影响，降低政府公信力。

2.2 政务工作效率提升

党政机关信息系统运维工作对政务工作效率的提升具有重要作用。政务工作中涉及的大量信息需要进行处理，如果没有有效的信息系统支持和保障，将会大大降低政务工作的效率，影响政府工作的质量和效益。政务工作效率提升的重要性主要体现在以下几个方面：（1）提高政务信息处理速度及避免出现重大失误。政府工作需要处理大量的信息，如果采用手工处理方式，将会耗费大量的时间和人力，且可能会因一些人为因素导致犯错误，而采用信息系统可以大幅提高信息处理速度，提高政务工作的效率与正确率。（2）优化政务工作流程。政务信息系统可以优化政务工作流程，提高工作效率。信息系统可以帮助政府机构完成工作计划、任务分配、信息传递等流程，从而加快工作进度。（3）提高政府工作质量。政务信息系统可以提高政府工作的质量和效益。通过信息系统的支持，政府机构可以更好地掌握政务信息，做出更科学、更合理的决策，从而提高政府工作的质量和效益。（4）增强政府机构竞争力。政务信息系统的建设和运维可以提高政府机构的竞争力。政府机构的信息化水平越高，处理事务的效率越高，越能满足公众的需求，从而提高政府机构的竞争力。

2.3 政务信息可靠性保障

政务信息的可靠性是保证政府工作正常开展的基础。政务信息可靠性保障的重要性主要体现在以下几个方面：（1）保证政务信息的完整性和准确性。政府机构需要处理大量的政务信息，如果政务信息缺失或者错误，将会对政府工作产生严重影响，甚至可能导致政府机构失去公信力。（2）提高政务信息的可访问性。政务信息系统需要保证政务信息的可访问性，即使在系统出现故障或者局部网络中断等情况下，发布的政务信息仍然可以正常访问，政府机构才能够及时获取政务信息，做出更加明智的决策。（3）保护政务信息的安全性。避免政务信息被篡改、泄露或者破坏。（4）提高政府工作的稳定性。政务信息系统需要保证政务信息的可靠性，从而提高政府工作的稳定性。

2.4 促进政务信息共享

随着数字化时代的到来，政务信息的共享已经成为一种必然趋势，不少地方已在建设相关政务云共享资源，如政务云资源。政务信息共享能够实现政府之间、政府与社会之间信息资源的优化利用，为政务工作提供更加便捷、高效的服务。政务信息共享的重要性主要体现在以下几个方面：（1）提高政务工作的效率。政务信息共享可以消除政府机构之间“信息孤岛”的现象，避免政务信息在政府机构之间的重复录入，节省政府机构的时间和精力。（2）优化政务资源的配置。避免政府机构之间资源的重复建设，提高政务资源的配置效率。通过共享，提高政务资源的利用率，实现政务资源的最优化配置。（3）提高政府服务的质量。政府机构之间共享各自的服务信息，为政府服务提供更加便捷、高效、精准的服务。（4）加强政府与社会之间的联系。政府机构之间共享各自的信息资源，从而促进政府与社会之间的联系和互动，提高政府的公信力和民众对政府的信任度。

3. 提高党政机关信息系统运维水平的对策与建议

3.1 建立健全信息安全管理体系

信息安全是党政机关信息系统运维工作的重要方面。信息安全问题涉及政务信息的保护、涉密信息的防泄漏、网络攻击的防范等多个方面，对政务工作和国家安全都具有重要影响。因此，建立健全的信息安全管理体系是提高党政机关信息系统运维水平的重要对策和建议。[5] 具体而言，建立健全的信息安全管理体系需要从以下几个方面入手：（1）完善信息安全管理制度。这包括制定信息安全政策、制定信息安全管理规定、明确信息安全管理职责等，确保信息安全管理的制度化、规范化。（2）加强信息安全意识教育。开展信息安全教育，加强职工的信息安全意识，包括加强密码安全、避免网络诈骗、防范病毒攻击等方面，提高职工对信息安全的保护意识。（3）实施安全审计和安全评估。对党政机关信息系统进行安全审计和安全评估，发现和解决信息系统安全漏洞和隐患，保障政务信息的安全。（4）加强信息安全监控和应急响应。建立信息安全监控和应急响应机制，实现对党政机关信息系统的实时监控和对信息安全事件的快速响应。（5）实施技术保障措施。通过技术手段加强对政务信

息的保护，如加密技术、防火墙、入侵检测等，提高党政机关信息系统的安全性。[6]

3.2 加强运维团队建设和培训

运维团队是党政机关信息系统运维工作的关键力量，其专业水平和素质直接影响信息系统的稳定性和可靠性。因此，加强运维团队建设和培训是提高党政机关信息系统运维水平的重要举措。具体而言，加强运维团队建设和培训需要从以下几个方面入手：（1）完善运维人员的招聘和选拔机制。制定科学的招聘标准和选拔机制，注重综合素质和技能水平，确保选出具有优秀专业素养和服务意识的运维人员。（2）加强入职人员背景审查。在入职前对相关拟招聘人员进行背景审查，避免将风险隐患人员引进运维团队。入职后须签订相关保密协议，规范人员的行为。（3）加强运维人员的培训和学习。通过开展培训、讲座、研讨会等形式，加强运维人员的技术水平和业务素质，提高其运维能力和服务质量。（4）定期进行考核和评估。发现和解决运维人员存在的问题和不足，提高其绩效和服务质量。（5）建立良好的工作环境和激励机制。鼓励其积极进取和弘扬创新精神，提高团队的凝聚力和创造力。

3.3 提升信息系统运维技术水平

提升信息系统运维技术水平是提高党政机关信息系统运维水平的关键措施之一。具体而言，提升信息系统运维技术水平需要从以下几个方面入手：（1）关注最新技术发展。研究如何将其应用到党政机关信息系统运维中，提高运维效率和质量。（2）加强技术知识培训。针对新技术和新需求，通过多种方式开展相关的技术知识培训，提高运维人员技术水平。（3）建立技术交流和分享平台。鼓励运维人员分享经验和技术，促进技术交流和合作。（4）采用先进的管理工具和方法。如自动化运维、云计算、大数据等技术手段，提高运维效率和质量。

3.4 加强与企业的合作交流

通过加强与企业的合作与交流，借鉴企业先进的信息安全保障和运维管理经验，提高政府信息系统的运维水平。同时，政府和企业之间的合作与交流也有利于促进信息共享和资源整合，推动政企合作的深入发展，为构建数字政府和数字化社会提供有力支撑。具体而言，加强与企业的合作交流需要从以下几个方面入手：（1）建立合作机制。建立政府与企业之间的合作机制，加强信息共享，提高合作效率。（2）建立专家顾问团队。组建专家顾问团队，邀请企业信息安全和运维领域的专家参与，提供技术支持和咨询服务，为政府信息系统的运维提供技术支持。（3）加强技术交流和合作。定期召开技术交流会议，分享技术经验和解决方案，推动技术创新和发展。

3.5 确保信息网络系统运行的稳定性

保障网络运行和安全是信息运维的重要组成部分，具体表现在以下方面：（1）信息网络系统运维。包括软件运维和安全设备运维，以及服务器、网络和存储硬件等方面的运维。为了确保信息系统的稳定运行，必须加强软件设计、开发和其他方面的缺陷修复，解决软件使用和兼容性的问题；加强日常维护和信息网络系统版本升级；非经检测或未经授权的软件禁止在信息网络中运行；详细优化硬件维护、日常存储和故障处理工作流程，通过全面控制的技术手段确保系统的连续运行，为系统的发展奠定良好的基础。[7]（2）信息网络病毒防范。网络病毒是一种恶意软件，具有自我复制、传播速度快、破坏力强等特点。它的入侵会导致系统运行缓慢、崩溃、数据损失等问题，对信息系统的正常运行产生很大的影响。加强网络病毒防范可以保障信息系统的正常运行，防止数据丢失和系统崩溃等问题。[8] 网络病毒防范主要包括：安装杀毒软件并及时更新病毒库、加强网络安全防范和加强使用人员的教育，提高安全意识。（3）对信息漏洞进行修复。为了保障信息网络的安全运行，必须加强信息系统中漏洞的修复，包括协议、软件、硬件缺陷和系统安全策略上的 BUG。为了有效地解决漏洞问题，需要加强信息系统网络漏洞的扫描工作，并根据数据结果分析制定科学合理的修复措施。同时，需要加强网络控制管理的相关措施，对访问者的身份进行全面的认证和控制，并对防火墙和杀毒软件进行全面更新。定期更新软件或补丁程序，以优化和完善信息系统，确保其正常运行。[9]（4）与时俱进，及时升级系统。随着技术发展，设备的软硬件更新迭代速度非常快，新功能层出不穷，需根据发展步伐，及时更新信息系统的软硬件，如更换高性能服务器、防火墙、WEB 应用防火墙、软件架构等，尽可能保障信息系统稳定性、先进性。

4. 建立健全信息系统运维的流程

4.1 运维流程的重要性

在系统运维中，运维流程的设计和实施对保证系统的正常运行和稳定性具有重要的意义。以下是运维流程对于系统运维重要性的几个方面：（1）提高工作效率：通过规范化的运维流程，让系统管理员按照标准化的流程进行工作，减少不必要的重复工作和出错的可能性，从而提高工作效率，缩短故障处理时间。（2）保证系统稳定性：系统运维的主要目标之一就是保证系统的稳定性，运维流程是保证系统稳定性的重

要手段。通过规范的运维流程，及时发现并解决系统问题，从而避免系统因为小问题引发大的故障，确保系统的稳定性和可靠性。（3）降低风险：规范的运维流程可以减少系统运维过程中可能产生的风险。例如，设定适当的访问控制和权限管理，可以减少系统被黑客攻击的风险；实施适当的备份和恢复策略，在数据丢失时尽快恢复，降低数据损失的风险。（4）提高响应速度：系统故障不可避免，但是如何快速响应和解决故障至关重要。通过建立规范的运维流程，使系统管理员快速响应故障并及时处理问题。

4.2 运维流程建立的一般步骤

建立和优化一个良好的运维流程通常应该遵循以下步骤：（1）了解信息系统的现状和需求，包括硬件、软件、网络环境、系统架构、应用程序、数据库等方面的信息。（2）建立运维管理体系，包括运维服务质量监控和评估、运维持续改进等方面，以不断提高信息系统的运维水平。（3）制定信息系统运维管理规范，包括服务级别协议（SLA）、运维流程、运维标准、运维管理制度等方面，以确保信息系统的可靠性、安全性和高效性。（4）建立信息系统运维团队，确保运维人员的素质和技能能够满足运维工作的要求。（5）完善和优化运维流程，由于流程具有相对的稳定性和变化性，因此需要经过长时间的运行和磨合才能完善。在流程运行过程中需要调整不合理的关键点，优化流程，提高运维效率和质量，以确保信息系统稳定高效地运行。

5. 案例分析

为了清楚掌握信访工作量，某市信访局在 2010 年建立了一套信息系统，用于记录和跟踪市民的信访信息。但是由于该局的人员年龄结构偏大，还停留在过去的工作方式，对信息的作用认识不足，没有建立专门的运维团队，同时由于病毒、网络等原因，这个系统没能得到充分利用。为了提高这个系统的使用效率，提高系统运维水平，该信息局采用了以下方法，提高了系统运维水平，从而也提高了系统的利用效率和全局的工作效率。

5.1 建立标准的运维流程

在现有的运维流程基础上，结合信访局的实际情况，制定了一套标准的运维流程，明确了各项工作的责任和标准，确保运维工作的高效、规范。

5.2 加强运维团队建设

该信访局注重运维团队的建设和培养，通过多种方式加强运维人员的培训和技能提升，提高了运维人员的专业素养和技术水平，使其能够更好地适应信息化快速发展的环境。

5.3 与专业的企业合作

该信访局与当地的一家专业的防病毒公司合作，自此经常困扰其的网络病毒，如蠕虫病毒问题得以全面解决，保证了系统运行的安全性和稳定性。

通过上述方法的实施，该市信访局信息系统的运维水平得到了明显提高，信息系统的安全性、可靠性和稳定性得到了有效保障。

结语

本文探讨了党政机关信息系统运维的重要性和提高运维的对策与建议。文中首先介绍了研究背景和意义，指出党政机关信息系统在政务信息化进程中的重要作用，同时也存在安全风险和运维困难等问题。其次，分析了党政机关信息系统运维的现状和问题，包括运维技术水平不高、安全管理体系不完善、人员培训不足等。随后，重点探讨了党政机关信息系统运维的重要性，包括政务信息安全保障、政务工作效率提升、政务信息可靠性保障、政务信息共享促进、网络安全病毒防范、运维体系的建立等方面的作用和意义。最后，提出了提高党政机关信息系统运维的对策和建议。

参考文献

[1] 张晓强．计算机信息系统安全的研究现状与安全保护措施探讨 [J]. 科技创新导报，2012（7）：41.

[2] 罗鑫．安全高效的学习教育智慧云平台建设浅析 [J]. 中国传媒科技，2022（12）：127-130.

[3] 宋玮．“互联网 +”背景下的数字媒体教学新思考 [J]. 中国传媒科技，2021（12）：119-121.

[4] 王崇宇．浅谈互联网企业数据中台架构及安全性研究及建议 [J]．信息系统工程，2019（8）：65-66.

[5] 闫敏．企业计算机信息系统的维护实践浅谈 [J]. 硅谷，2008（20）：55.

[6] 徐锋．基于全媒体下的报社云安全建设 [J]. 中国传媒科技，2022（11）：135-139.

[7] 袁清洁．简述信息网络系统运维体系管理与维护的分析与探究 [J]. IT 经理世界，2020（1）：24.

[8] 魏长水，姚洪磊．铁路信息系统网络安全风险评估指标体系研究 [J]. 铁路计算机应用，2020（8）：33-37.

[9] 刘昊．信息系统终端运维管理与网络运行可视化分析 [J]. 信息与电脑（理论版），2019（16）：166-167.

作者简介：付一桂（1990-），男，广西北海，工程师，研究方向为网络安全技术保障、媒体融合发展。

（责任编辑：陈旭管）